

Application Note AN-0150

Fehlerbericht SORCUS Produkte

Sehr geehrte Kunden,

um Ihnen und uns die Arbeit etwas zu erleichtern, möchten wir Sie bitten, in Zukunft bei Reparaturen den nachfolgenden Fehlerbericht ausgefüllt zurückzusenden.

Sie können den Fehlerbericht (Seite 2 und 3 dieser Application Note) ausdrucken und direkt mit dem Paket mitschicken oder uns vorab per Fax zukommen lassen.

Außerdem besteht die Möglichkeit, bei einem Problem mit einem unserer Produkte auf unserer Homepage www.sorcus.com (->Support) einen Supportfall zu melden. Hierfür bekommen Sie dann eine Support-Case-Nummer zugewiesen, unter der Sie sich über den aktuellen Bearbeitungsstatus informieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Application Note AN-0137.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Falls Sie Fragen zu diesem Thema haben sollten, sprechen Sie uns bitte an.

Ihr

SORCUS-Team

SORCUS Computer GmbH
Reparaturabteilung
Im Breitspiel 5
D-69126 Heidelberg

Fax: 06221-3206-66 (nat.)
++49(0)6221-3206-66 (int.)

Fehlerbericht

Eingesetzte Hardware:

	Bezeichnung	Artikelnummer	Seriennummer	Fertigungsstand
Trägersystem 1				
Trägersystem 2				
Modul Slot 1				
Modul Slot 2				
Modul Slot 3				
Modul Slot 4				
Modul Slot 5				
Modul Slot 6				
Modul Slot 7				
Modul Slot 8				
Modul Slot 9				
Modul Slot 10				

Erklärungen:

Die Bezeichnung gibt die Funktion der Hardware an, z.B. X-AD20-4i, MAX8dip, M-D40-2, ML8, MODULAR/486

Die Artikelnummer besteht aus zwei Buchstaben und einem Bindestrich, gefolgt von vier Ziffern, z.B. FM-3531

Die Seriennummer ist in der Regel 4 bis 6-stellig und kann die Buchstabenkombination ‚SN‘ vorangestellt haben.

Der Fertigungsstand ist eine Kombination aus einem Buchstaben und einer Zahl gefolgt von 4 Kästchen/Kreisen, ggf. mit Kreuzen, z.B. A10000 oder B200xx.

Die Informationen zu Bezeichnung, Artikelnummer, Seriennummer und Fertigungsstand finden Sie auf unseren Lieferscheinen, Rechnungen und auf der Hardware selbst.

Ausfallzeitpunkt mit Datum: ____:____:____ und Uhrzeit: ____:____

In Betrieb seit: ____:____:____

Betriebsdauer: _____ h

Kaufdatum: ____:____:____

Fehlerbeschreibung:

Ist der Fehler reproduzierbar?: JA NEIN

Häufigkeit bei sporadischem Fehler: _____

Ist der Fehler schon bei anderen Baugruppen aufgetreten?:
 JA NEIN

Wünschen Sie einen Rückruf bzgl. einer Leihlieferung für die Dauer der
Reparatur? JA NEIN

Ist die Reparatur dringend? JA NEIN

Firma: _____

Technischer Ansprechpartner, Name: _____

Abteilung: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Kaufmännischer Ansprechpartner, Name: _____

Abteilung: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____